

**INFORMATIVA AI SENSI DEGLI ARTT. 12, 13 E 14 DEL REGOLAMENTO GENERALE  
SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI UE 2016/679**



In relazione ai dati personali dei clienti e degli utenti dagli stessi liberamente forniti in occasione

- Della registrazione su sito web <https://www.enricoserafino.it/enrico-serafino-lounge/>, e/o dell'interazione con altri form ivi presenti
- Dell'acquisto di prodotti e/o servizi presso il Wine shop online di Enrico Serafino disponibile su sito web <https://www.enricoserafino.it/> e/o presso il Wine shop in Corso d'Asti n. 5, Canale (CN)

si riportano qui di seguito le informazioni di cui agli artt. 12, 13 e 14 del Regolamento generale sulla protezione dei dati personali UE 2016/679 relative ai trattamenti realizzati da Enrico Serafino S.r.l. in seguito all'avvenuta creazione dell'account utente.

Si precisa infatti che tutti i dati raccolti secondo le modalità appresso descritte, nonché anche quelli raccolti tramite acquisto prodotti e/o servizi presso wine shop di Enrico Serafino in Corso d'Asti n. 5, Canale (CN), vengono riuniti e registrati a livello centralizzato nel "CRM" (Customer Relationship Management).

Ove l'utente proceda direttamente alla registrazione anche su sito web <https://www.enricoserafino.it/enrico-serafino-lounge/>, i dati saranno raccolti dal sito e visibili sul "[Il Mio Account](#)", tramite il quale l'interessato può accedere ai propri dati ed ai consensi prestati, potendo anche procedere alla revoca di quest'ultimi.

 <b>TITOLARE DEL TRATTAMENTO</b>	<p>Il titolare del trattamento è Enrico Serafino S.r.l. (C.F. e P.IVA 03548600042), in persona del legale rappresentante <i>pro tempore</i>, con sede legale in Canale (CN), Corso Asti n. 5 (e-mail: <a href="mailto:info@enricoserafino.it">info@enricoserafino.it</a>)</p> <p>Il DPO incaricato è l'Avv. Marco Martorana e il suo contatto e-mail è <a href="mailto:dpo@lcteam.it">dpo@lcteam.it</a></p>
 <b>DATI PERSONALI TRATTATI E FONTE DEI DATI</b>	<p>Potranno essere raccolti i seguenti dati personali:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a) dati anagrafici, quali nome, cognome, luogo e data di nascita;</li><li>b) indirizzo di residenza e/o di domicilio, o eventuali ulteriori indirizzi di consegna;</li><li>c) codice fiscale e/o partita IVA;</li><li>d) indirizzo e-mail;</li><li>e) numero di telefono;</li><li>f) username e password</li></ul>



#### **FINALITA' DEL TRATTAMENTO DEI DATI**

Desideriamo informarla che, al ricorrere delle occasioni sopra descritte, i Suoi dati personali saranno trattati per una o più delle seguenti finalità:

- 1) Riconcontro alle richieste di informazioni trasmesse all'indirizzo e-mail [info@enricoserafino.it](mailto:info@enricoserafino.it);
- 2) Creazione e gestione dell'account e registrazione nel CRM;
- 3) Acquisto di prodotti e servizi ed effettuazione di tutte le attività accessorie (elaborazione pagamenti, programmazione spedizione e recapito prodotti ecc., ...);
- 4) Consentire l'utilizzo e la fruizione dei servizi accessori all'acquisto, tra cui, a titolo esemplificativo, l'assistenza post-vendita;
- 5) Adempimento obblighi di legge previsti dalla normativa fiscale e tributaria;
- 6) Tutela dell'interesse legittimo del titolare alla tutela dei propri diritti in sede giudiziaria
- 7) Invio comunicazioni pubblicitarie e promozionali a mezzo newsletter, relative alle attività di Enrico Serafino S.r.l., connesse alla vendita di prodotti e servizi, ove esplicitamente riservati a coloro che abbiano già effettuato uno o più acquisti mediante l'account personale;
- 8) Invio comunicazioni pubblicitarie e promozionali a mezzo newsletter, sms e/o altri sistemi di messaggistica, notifiche push e altri strumenti automatizzati di comunicazione, relative alle attività, prodotti e/o servizi di Enrico Serafino S.r.l., nonché delle società/enti legate a Enrico Serafino S.r.l. da un rapporto di partnership o sponsorship;

I trattamenti dei dati di cui sopra sono svolti dal titolare del trattamento con l'ausilio di strumenti informatici ed anche con modalità automatizzate.



#### **CONFERIMENTO DEI DATI**

Il conferimento dei dati di cui sopra è necessario il perseguimento delle singole finalità evidenziate al punto che precede. In mancanza di conferimento di uno o più dati personali non sarà possibile per Enrico Serafino S.r.l. perseguire le corrispondenti finalità.

In caso di revoca e/o mancata prestazione del consenso, ove previsto quale unica base giuridica del trattamento ai sensi del paragrafo che segue, non sarà possibile per il Titolare trattare i dati per la rispettiva finalità. Ad ogni buon conto la mancata prestazione del consenso e/o la relativa revoca (nonché anche l'eventuale opposizione al trattamento esercitato per la finalità di cui al punto sub 7) non produrrà effetti in ordine al perseguimento delle finalità di trattamento riconducibili ad altre basi giuridiche.



#### BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO DEI DATI

Le finalità del trattamento dei dati sopra descritte verranno perseguite in conformità alle seguenti basi giuridiche:

- 1) Risccontro alle richieste di informazioni trasmesse mediante l'indirizzo e-mail [info@enricoserafino.it](mailto:info@enricoserafino.it) - *adempimento obbligo pre contrattuale su richiesta dell'interessato*
- 2) Creazione e gestione dell'account e registrazione nel CRM – *adempimento obbligo contrattuale*
- 3) Acquisto di prodotti e servizi, ed effettuazione di tutte le attività accessorie (elaborazione pagamenti, programmazione spedizione e recapito prodotti ecc., ...) - *adempimento obbligo contrattuale*
- 4) Consentire l'utilizzo e la fruizione dei servizi accessori all'acquisto, tra cui, a titolo esemplificativo, l'assistenza post-vendita - *adempimento obbligo contrattuale*
- 5) Adempimento obblighi di legge previsti dalla normativa fiscale e tributaria - *adempimento obbligo di legge*
- 6) Tutela dell'interesse legittimo del titolare alla tutela dei propri diritti in sede giudiziaria- *interesse legittimo del titolare del trattamento alla difesa dei suoi diritti in sede giudiziaria*
- 7) Invio comunicazioni pubblicitarie e promozionali a mezzo newsletter, relative alle attività di Enrico Serafino S.r.l., connesse alla vendita di prodotti e servizi, ove esplicitamente riservati a coloro che abbiano già effettuato uno o più acquisti mediante l'account personale – *interesse legittimo del titolare all'esecuzione dell'attività di "soft spam" ai sensi di quanto previsto all'art. 130 co. 4 D.lgs 196/2003 e s.m.i. (c.d. Codice privacy)*.
- 8) Invio comunicazioni pubblicitarie e promozionali a mezzo newsletter, sms e/o altri sistemi di messaggistica, notifiche push e altri strumenti automatizzati di comunicazione, relative alle attività, prodotti e/o servizi di Enrico Serafino S.r.l., nonché e delle società/enti legate a Enrico Serafino S.r.l. da un rapporto di partnership o sponsorship – *consenso dell'interessato*

Laddove previsto il consenso, esso è revocabile in ogni tempo, senza pregiudizio per il trattamento svolto fino a quel momento e senza conseguenze negative in relazione ai rapporti contrattuali in essere con il titolare.

Per revocare il consenso, l'interessato può contattare il DPO (e-mail: [dpo@lcteam.it](mailto:dpo@lcteam.it)) oppure effettuare in proprio l'operazione mediante accesso al proprio account sul sistema "Identity", posto a disposizione da Enrico Serafino S.r.l. oppure seguendo la procedura indicata nelle comunicazioni marketing ricevute.


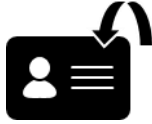





Con la revoca del consenso, il titolare del trattamento non potrà ulteriormente trattare i dati per le finalità per le quali il consenso sia stato revocato e sia previsto quale unica base giuridica del trattamento.





#### DATI E RESPONSABILI ESTERNI DEL TRATTAMENTO

I dati personali verranno trattati da personale interno di Enrico Serafino S.r.l., in qualità di incaricati al trattamento.

Inoltre, i dati personali potranno essere trattati da responsabili esterni del trattamento e da sub - responsabili esterni del trattamento, adeguatamente individuati ed incaricati, tra cui, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, fornitori della piattaforma web, fornitori della piattaforma di gestione della newsletter, consulenti contabili, fiscali, legali ed ogni altro soggetto che offra un servizio necessario ai fini della gestione

	<p>amministrativo – legale del Contratto e della tutela dei diritti in sede giudiziaria.</p> <p>Per ricevere l’elenco completo ed aggiornato dei responsabili esterni del trattamento, l’interessato può contattare il DPO (e-mail: <a href="mailto:dpo@lcteam.it">dpo@lcteam.it</a>).</p>
 <p><b>TRASFERIMENTO DEI DATI ALL'ESTERO</b></p>	<p>I dati personali potranno essere oggetto di trasferimento al di fuori dell’Unione Europea. In tal caso il Titolare verificherà la sussistenza dei presupposti di cui agli artt. 44 e ss del GDPR</p>
<p><b>DIRITTI DELL'INTERESSATO:</b></p> <div data-bbox="167 840 470 981">  </div> <div data-bbox="167 1014 470 1155">  </div> <div data-bbox="167 1189 470 1330">  </div> <div data-bbox="167 1364 470 1505">  </div> <div data-bbox="167 1538 470 1680">  </div> <div data-bbox="167 1713 470 1854">  </div>	<p>È possibile in qualsiasi momento, mediante comunicazione all’indirizzo e-mail del DPO, <a href="mailto:dpo@lcteam.it">dpo@lcteam.it</a>, esercitare i seguenti diritti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- accedere ai propri dati personali;</li> <li>- richiedere la rettifica e/o l’aggiornamento dei propri dati personali;</li> <li>- richiedere la cancellazione dei propri dati personali; qualora ricorra una o più delle condizioni elencate all’articolo 17, par.1 del Reg. 2016/679;</li> <li>- richiedere la limitazione del trattamento, ai sensi dell’art. 18 del Reg. Ue n. 679/2016, qualora ricorra almeno uno dei casi ivi elencati;</li> <li>- opporsi al trattamento, secondo le condizioni di cui all’art. 21 del Reg. Ue n. 679/2016;</li> <li>- ricevere i dati in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e di trasmettere tali dati ad un altro titolare del trattamento, in presenza dei requisiti di cui all’art. 20 del Reg Ue n. 679/2016.</li> </ul>

 <p><b>RECLAMO ALL'AUTORITA' DI CONTROLLO</b></p>	<p>È altresì possibile proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali (<a href="http://www.garanteprivacy.it">www.garanteprivacy.it</a>), entro, in ogni caso, i limiti dell'art. 2 undecies del d.lgs n. 196/2003.</p>
 <p><b>PERIODO E MODI DI CONSERVAZIONE DEI DATI</b></p>	<p>I dati personali comunque trattati per finalità strumentali all'adempimento di obblighi contrattuali e/o obblighi di legge verranno conservati per un periodo non superiore a 10 anni e, in ogni caso, per il tempo necessario per dimostrare l'avvenuto adempimento degli obblighi di legge e fino alla maturazione della prescrizione delle azioni giudiziali relative al rapporto contrattuale intercorso.</p> <p>In qualsiasi momento l'interessato può avanzare richiesta di cancellazione dell'account. L'avvenuta cancellazione non pregiudica il trattamento dei dati personali conservati e trattati per ulteriori finalità.</p> <p>Il trattamento dei dati personali per finalità di marketing sarà trattato per un periodo non superiore a 2 anni dalla data dell'ultima interazione con le comunicazioni ricevute, dopodiché sarà richiesto all'utente di rinnovare il suo consenso: in caso contrario i dati saranno cancellati.</p> <p>I dati verranno conservati mediante implementazione di idonee misure tecniche ed organizzative, in conformità al Reg. UE n. 679/2016. Il trattamento verrà svolto anche in forma elettronica.</p>

\*Le icone utilizzate nella presente informativa sono soggette alle condizioni della licenza CC BY 4.0 (<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/deed.it>). Tali icone sono state realizzate da Athlantic S.r.l. e non sono state oggetto di modifica, dopo essere state scaricate all'indirizzo <https://www.garanteprivacy.it/temi/informativechiare#2>. Il titolare del trattamento non è responsabile per eventuali riutilizzi che non coincidano con le condizioni d'uso previste dalla licenza CC BY 4.0, oltre che per eventuali alterazioni, inesattezze, errori, omissioni e usi fraudolenti dei documenti da parte di terzi.